4.9 La calidad en la empresa

Preguntas de la PAU de otras comunidades autónomas · resueltas

Qué incluye: las preguntas sobre la gestión de la calidad que han salido en la PAU de: Navarra. Están ordenados por comunidad y, dentro de cada una, del más reciente al más antiguo.

- Cuando un ejercicio del examen trataba varios temas, aquí aparece solo la parte de este apartado, salvo si una parte depende de otra: entonces va completo.
- Las soluciones son orientativas. La puntuación y el formato del examen cambian de una comunidad a otra.

Navarra

Ordinaria 2026 Prueba teórica · 2.4

2.4 Dos razones por las que es importante la gestión de la calidad, con un ejemplo de cada una.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Satisfacer y fidelizar al cliente, que repite y recomienda (una marca de electrodomésticos con pocas averías gana clientes fieles). Reducir costes de errores, defectos y devoluciones (controlar la calidad en la línea de montaje evita fabricar piezas inservibles). También mejora la imagen y permite certificaciones como la ISO 9001.