1.7 Responsabilidad social corporativa

Preguntas de la PAU de otras comunidades autónomas · resueltas

Qué incluye: las preguntas sobre la responsabilidad social corporativa que han salido en la PAU de: Aragón, Asturias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Cataluña, Extremadura, Galicia, Illes Balears, La Rioja, Madrid, Murcia. Están ordenados por comunidad y, dentro de cada una, del más reciente al más antiguo.

- Cuando un ejercicio del examen trataba varios temas, aquí aparece solo la parte de este apartado, salvo si una parte depende de otra: entonces va completo.
- Las soluciones son orientativas. La puntuación y el formato del examen cambian de una comunidad a otra.

Aragón

Extraordinaria 2026 Ejercicio 3 · c)

El origen de Maximiliana es una historia de ingenio y cariño. Jorge Terreu, un joven estudiante de Ingeniería Informática de Zaragoza, se encontraba de Erasmus en Francia y sentía frustración al no poder comunicarse con su abuela, Maximiliana, quien, a sus 86 años, era incapaz de manejar los smartphones convencionales. Para solucionar este problema, Jorge diseñó un teléfono móvil, eliminando cualquier barrera de uso: sin teclas, sin menús y con respuestas sencillas y estructuradas. Lo que nació como una solución personal pronto demostró su potencial en el mercado. Jorge decidió constituir Maximiliana S.L., transformando su prototipo en un modelo de negocio real. La empresa, que actualmente opera como una pyme con sede en Aragón, ha logrado extender su actividad a todo el territorio nacional. Para conseguir la financiación inicial necesaria para arrancar, Terreu no recurrió a grandes créditos bancarios al principio, sino que perfeccionó su capacidad de comunicación. Utilizó la técnica del Elevator Pitch en diversos concursos de emprendimiento y premios de innovación. Gracias a la claridad de su exposición sobre la viabilidad del proyecto, logró captar el capital y el reconocimiento necesarios para lanzar las primeras unidades. La propuesta de valor de Maximiliana se centra en el producto: un smartphone sencillo, pensado para la tercera edad y controlado remotamente por los familiares a través de una app. Esta simplificación extrema representa una innovación radical en un sector obsesionado con añadir más funciones a los dispositivos. Además, la empresa lleva en su ADN un fuerte componente social: su misión principal no es solo vender terminales, sino combatir la soledad no deseada y reducir la brecha digital que aísla a la tercera edad. Con el éxito consolidado en España, la start-up ya vislumbra un futuro en el que su tecnología pueda cruzar fronteras e internacionalizarse.

c) Identifique un aspecto relacionado con la responsabilidad social corporativa (RSC) desarrollada por Maximiliana, de acuerdo con la información ofrecida en el texto. ¿La RSC es de obligado cumplimiento para las empresas?

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Su misión social: «combatir la soledad no deseada y reducir la brecha digital que aísla a la tercera edad». La RSC no es obligatoria: es totalmente voluntaria.

Asturias

Ordinaria 2026 Pregunta 1 · Opción B · c)

Una multinacional de componentes electrónicos va a abrir una filial en España como sociedad anónima. Estudia su entorno para decidir dónde instalarse, qué estrategia seguir y qué acciones de responsabilidad social le ayudarían a ser bien recibida.

c) Proponga tres actuaciones concretas de responsabilidad social corporativa. (0,75 puntos)

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Por ejemplo: usar materiales reciclables y reducir residuos y consumo energético; crear empleo local y colaborar con la zona; políticas de conciliación y formación para la plantilla; transparencia e información clara a los clientes.

Extraordinaria 2026 Pregunta 1 · Opción B · c)

Tres jóvenes titulados en comercio y marketing van a crear una empresa de publicidad y su asesor les recomienda una sociedad de responsabilidad limitada. Diseñarán campañas que destaquen las acciones de responsabilidad social de sus clientes.

c) Enumere tres actuaciones de responsabilidad social corporativa que podrían destacar. (0,75 puntos)

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Por ejemplo: usar materiales reciclables o reducir residuos y emisiones; ahorrar energía; crear empleo local o colaborar con causas sociales; comercio justo y ética en los negocios.

Ordinaria 2025 Pregunta 1 · Opción B · c)

Cinco agricultores de una comarca forman una sociedad cooperativa que cultiva hortalizas y abastece a supermercados.

c) Indique tres actuaciones de responsabilidad social que podría llevar a cabo en la comarca. (0,75 puntos)

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Por ejemplo: cultivo con menos pesticidas y riego eficiente; reducir y reciclar envases y residuos; contratar a personas de la comarca; colaborar con bancos de alimentos o con actividades locales.

Cantabria

Extraordinaria 2025 Apartado 1 · Tarea 1.1 y Tarea 1.2 · opción 1

En 2025 las empresas españolas deben integrar la sostenibilidad por la mayor exigencia normativa (finanzas sostenibles europeas), el cambio climático y unos consumidores más concienciados. Quienes se adelanten, con metas como la neutralidad de carbono en 2050, atraerán inversores y mejorarán su reputación. La cadena de suministro es clave: colaborar con proveedores para reducir emisiones, reutilizar materiales y garantizar condiciones laborales justas, con modelos de «reducir, reutilizar y reciclar». La transición a las renovables reduce la dependencia de combustibles importados y crea nuevas industrias (hidrógeno verde, electrificación del transporte, almacenamiento). La inteligencia artificial, la digitalización y los sensores ayudan a ahorrar energía, prever riesgos climáticos y gestionar mejor los recursos.

Tarea 1.1 Explique los conceptos de sostenibilidad y economía circular. (1 punto)

Tarea 1.2 · opción 1 Explique los principales impactos positivos para las empresas de la transición a la sostenibilidad. (1 punto)

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Tarea 1.1 Sostenibilidad: satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las de las generaciones futuras, equilibrando lo económico (rentabilidad), lo social (condiciones justas, comunidad) y lo ambiental (menos emisiones y residuos). Economía circular: modelo que mantiene los productos y materiales en uso el mayor tiempo posible (reducir, reutilizar, reparar y reciclar), frente al modelo lineal de «producir, usar y tirar».

Tarea 1.2 · opción 1 Mejor reputación y atracción de inversores; menos riesgos reputacionales en la cadena de suministro; nuevas oportunidades de negocio (economía circular, hidrógeno verde, transporte eléctrico); menor dependencia de los combustibles fósiles importados; ahorro de energía y gestión más eficiente de los recursos gracias a la tecnología, y mejor previsión de riesgos climáticos.

Castilla-La Mancha

Julio 2024 1.8

Responsabilidad social corporativa.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Compromiso voluntario de la empresa, más allá de lo que exige la ley, de actuar de forma ética y contribuir al bienestar de la sociedad y al cuidado del medio ambiente, teniendo en cuenta a todos sus grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores, comunidad). Por ejemplo, reducir residuos, favorecer la conciliación o colaborar con asociaciones locales.

Cataluña

Ordinaria 2026 Ejercicio 1 · 1.4

Una empresa de Girona vende desde hace más de diez años helados artesanos sin aditivos ni azúcares añadidos, dirigidos a consumidores que quieren cuidarse con productos sanos y naturales. La venden detallistas independientes en el mercado español. Tiene 10.000 € de capital, sus dos socios responden solo con lo aportado y no cotiza en bolsa. En 2026 un economista les propone ceder a terceros el derecho a explotar su marca controlando la forma de vender, el precio y las condiciones; expandirse sin mucho riesgo a otros países europeos; y mejorar su RSC con un documento sobre el comportamiento de los trabajadores y otro sobre sus actividades sociales y ambientales. Para valorar el nuevo modelo deberán hacer un DAFO, calcular la TIR, buscar el umbral de rentabilidad y comprobar si tienen capacidad productiva suficiente, ya que la inversión será fuerte.

1.4 ¿Qué documento recoge las normas de comportamiento de los trabajadores y cuál informa a final de año de las actividades sociales y ambientales? (0,4 puntos)

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Las normas de comportamiento se recogen en el código ético (o código de conducta). Las actividades sociales y ambientales del año se recogen en el balance social (o memoria de sostenibilidad).

Ordinaria 2026 Ejercicio 4 · Test · 4.4

4.4 ¿Qué documento informa de forma ordenada de las actuaciones sociales, laborales y ambientales?

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

el balance social.

Ordinaria 2025 Ejercicio 4 · Test · 4.4

4.4 ¿Qué documento ayuda a evaluar algún aspecto de la responsabilidad social corporativa?

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

el código de conducta interno.

Extremadura

Modelo 2024-25 Preguntas 1 a 6 · 5.

Pistachos del Sur S.A. es una empresa propiedad de seis socios ubicada en la zona sur de Badajoz, especializada en la transformación del pistacho que se recolecta en la región de Extremadura. Dada la naturaleza del pistacho, que requiere un proceso de secado para su posterior consumo, Pistachos del Sur S.A. desempeña un papel crucial en esta etapa de la cadena de producción. Con un equipo de 12 empleados fijos, expandible hasta 20 durante la temporada de mayor actividad, la empresa factura anualmente 1.400.000 euros y cuenta con activos valorados en 4.000.000 euros. Su producto se distribuye por toda España.

5. Identifique y describa dos acciones específicas que los empresarios de Pistachos del Sur S.A. pueden llevar a cabo para influir positivamente en la sociedad (RSC-RSE).

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Acciones de RSC: contratar a personas de la zona y mejorar sus condiciones (formación, conciliación), lo que fija población en el medio rural; usar energías renovables y reducir residuos aprovechando las cáscaras como biomasa; colaborar con asociaciones locales o patrocinar actividades sociales y deportivas.

Galicia

Ordinaria 2025 Pregunta 3 · 3.2 · opción 2

Una empresa de aviación no tripulada patentó un dron de largo alcance y sin emisiones para inspeccionar y vigilar la red eléctrica, en lugar de los helicópteros tripulados, más contaminantes, caros y arriesgados. Sus drones necesitan menos materias primas que un helicóptero y tienen propulsión eléctrica. Tras más de cuatro años de trabajo junto con una gran compañía eléctrica, obtuvo la primera autorización en España para vuelos de largo alcance sobre líneas eléctricas, y hoy tiene con ella el mayor contrato de drones civiles del país: inspeccionará unos 40.000 km de líneas de alta y media tensión hasta 2026, prorrogable a 2028. Esto la consolida como líder europea, y con la eléctrica desarrolla los estándares de inspección para el sector. También quiere usar sus drones para vigilar gasoductos y carreteras.

3.2 · opción 2 Explique la responsabilidad social corporativa en el área medioambiental e identifique sus medidas en el texto. (1,5 puntos)

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

La RSC medioambiental es el compromiso voluntario de la empresa, más allá de lo que exige la ley, de reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente. Medidas: drones sin emisiones y con propulsión eléctrica; menor uso de materias primas que un helicóptero; sustitución de helicópteros contaminantes (y menos riesgo para las personas).

Illes Balears

Extraordinaria 2025 Bloque teórico · 2

2 Responsabilidad social de la empresa.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

La RSC es el compromiso voluntario de la empresa, más allá de la ley, con el impacto social, laboral y ambiental de su actividad y con sus grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores, sociedad, medio ambiente). Ejemplos: reducir emisiones y residuos, igualdad y conciliación, comercio justo, apoyo a la comunidad. Se comunica con el balance social o la memoria de sostenibilidad y se recoge en códigos éticos.

La Rioja

Extraordinaria 2026 Pregunta 4 · 4.2

4.2 Defina la responsabilidad social de la empresa y enumere sus ámbitos.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

La RSC es el compromiso voluntario de la empresa, más allá de la ley, con el impacto de su actividad en la sociedad y el medio ambiente. Ámbitos: económico (ética, transparencia, buen gobierno), social y laboral (empleo de calidad, igualdad, conciliación, seguridad), medioambiental (reducir emisiones y residuos, eficiencia) y comunitario (colaboración con el entorno local, clientes y proveedores).

Madrid

Modelo 2026-27 Pregunta 1 · a)

«HARINERAS VILLAMAYOR», S.A. fue fundada en 1934 por José Villamayor Suelves como una pequeña planta de harinas en Huesca. En 1978 se convirtió en sociedad anónima y exporta desde 1998. Es una empresa ejemplar por su preocupación por el bienestar de su plantilla, con una tasa de empleo estable de más del 95 %, y por fomentar la democracia participativa en la toma de decisiones. Fue la primera pyme en entrar en la base de datos de la Comisión Europea gracias a sus prácticas responsables.

a) Defina la responsabilidad social corporativa (RSC) o empresarial (0,5 puntos). Indique en qué ámbito, objetivos o niveles de RSC destaca esta empresa (0,5 puntos).

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

La RSC son las actuaciones voluntarias de las empresas para atender las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos, responsabilizándose de los impactos de su actividad. Esta empresa destaca en las relaciones laborales, el gobierno transparente y la mejora del empleo.

Ordinaria 2025 Pregunta 1 · b.1)

Más de 360 compañías españolas han trasladado su producción a Marruecos, según el portal marroquí Magreb Online con datos del ICEX. Otras empresas europeas del automóvil, como Renault (Francia) o Stellantis (Países Bajos), también han trasladado parte de su producción a Marruecos.

b.1) Defina la responsabilidad social corporativa (0,5 puntos). Indique dos acciones de RSC que pueden llevar a cabo las empresas multinacionales (0,5 puntos).

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

La RSC son las actuaciones voluntarias de la empresa para atender las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de derechos humanos, responsabilizándose de los impactos de su actividad.
Acciones: cuidar el medio ambiente, respetar los derechos laborales, cumplir con sus obligaciones fiscales, comprometerse con las comunidades locales…

Murcia

Julio 2026 Bloque I · Preguntas 1 a 8 · 2.

Europamur Alimentación, S.A., empresa familiar murciana conocida por su enseña Cash Europa, fue fundada en 1989 por Antonio Navarro García. Se dedica a la distribución mayorista en formato cash & carry (autoservicio mayorista en el que el cliente profesional elige, paga y se lleva los productos), sobre todo para profesionales de la hostelería, la restauración y el pequeño comercio. Según SABI, facturó en 2024 algo más de 333 millones de euros y empleó a 244 personas, cifras que crecen mucho si se suma Nagarmur, S.L., la filial que explota los supermercados Dumbo. El grupo colabora con bancos de alimentos y entidades sociales de las zonas donde opera, donando excedentes aptos para el consumo, y ha implantado medidas de eficiencia energética como iluminación LED y la optimización de cámaras frigoríficas.

2. Identifique en el texto las actividades relacionadas con la responsabilidad social corporativa del grupo y defina qué es la responsabilidad social corporativa.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Actividades de RSC: la colaboración con bancos de alimentos y entidades sociales donando excedentes, y las medidas de eficiencia energética (iluminación LED y optimización de cámaras frigoríficas). La RSC es el compromiso voluntario de la empresa de contribuir al desarrollo económico y, a la vez, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, la comunidad local, la sociedad y el medio ambiente, teniendo en cuenta el impacto de su actividad sobre todos sus grupos de interés.

Julio 2025 Bloque I · Preguntas 1 a 8 · 1.

Eversia SA (antigua Plásticos Romero) es una empresa líder en el sector del embalaje, especializada en bolsas de compra, bolsas de basura, film y embalaje flexible. Tiene su sede en Molina de Segura, aunque está trasladando la producción a sus nuevas instalaciones de Lorquí, que le permitirán aumentar su capacidad productiva un 50 %. Factura en torno a 100 millones de euros y tiene unos 500 empleados. Es embajadora de UNHCR ACNUR (organización que protege a refugiados y desplazados) y colabora con el Banco de Alimentos de la Región de Murcia.

1. ¿Realiza la empresa alguna acción que ponga de relieve su responsabilidad social? En caso afirmativo, indique cuál o cuáles. Defina responsabilidad social corporativa.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Sí: es embajadora de UNHCR ACNUR y colabora con el Banco de Alimentos de la Región de Murcia. La RSC es el compromiso voluntario de la empresa de contribuir al desarrollo económico y, a la vez, mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, la comunidad local, la sociedad y el medio ambiente, teniendo en cuenta el impacto de su actividad sobre sus grupos de interés.

Julio 2024 Bloque I · Preguntas 1 a 6 · 5.

5. Defina responsabilidad social corporativa.

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Compromiso voluntario de la empresa de contribuir al desarrollo económico y, a la vez, a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, la comunidad local, la sociedad y el medio ambiente, teniendo en cuenta el impacto de su actividad sobre todos sus grupos de interés.

Julio 2024 Problema 14 · b)

Vócali Sistemas Inteligentes, SL es una empresa de base tecnológica del parque científico de Espinardo, creada en 2007 por los ingenieros informáticos Juan Salvador Castejón Garrido y Pedro Vivancos Vicente. Desde que se digitalizaron los servicios médicos, los facultativos dedican mucho tiempo a introducir datos en el ordenador; el reconocimiento de voz lo hace tres veces más rápido. La empresa ha desarrollado Invox Medical, que permite el dictado y la transcripción en tiempo real de informes médicos en quince especialidades y se usa en unos 500 hospitales de 20 países de habla hispana y portuguesa. Sus responsables se plantean entrar en el mercado europeo y aplicar el reconocimiento de voz a otras disciplinas distintas de la medicina. La empresa ha crecido con inversiones constantes y contratación de personal: de tres personas a treinta, con una facturación en 2022 de algo más de 1.600.000 € (SABI).

b) Indique dos ejemplos de actividades de responsabilidad social que podría poner en marcha esta empresa (0,4 p).

SOLUCIÓN ORIENTATIVA

Apoyar el deporte o la cultura, incluir a personas con discapacidad, proteger el medio ambiente…