EMPRESA · UD11 · ANÁLISIS · HISTORIETA 7

LO QUE PASA AHÍ FUERA

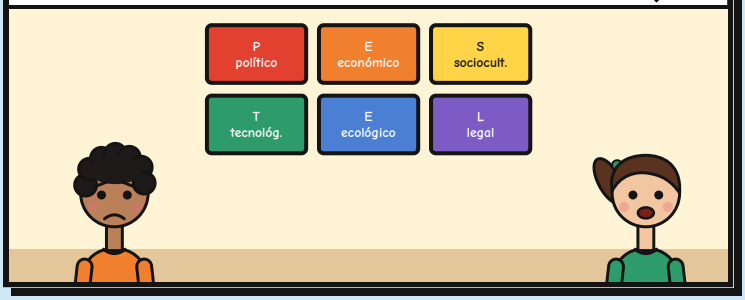
El entorno empresarial: el general (análisis PESTEL) y el específico (clientes, proveedores, distribuidores, competencia y acreedores).

1

EL ENTORNO son los factores externos que la empresa no puede modificar, pero que generan oportunidades y amenazas y deben tenerse en cuenta al decidir.

ÁLEX: No controlamos el precio del queso...

LUCÍA: ...pero nos afecta: es el entorno.

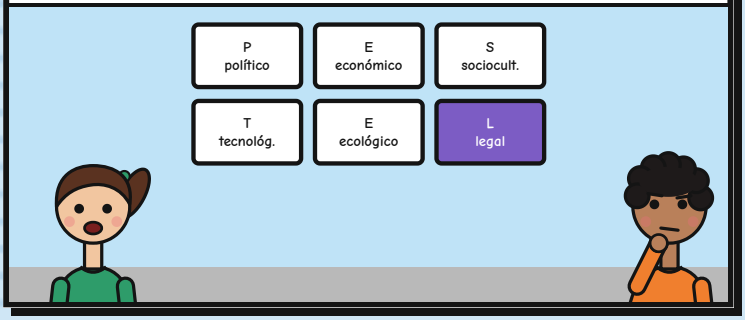


2

EL ENTORNO GENERAL afecta a todas las empresas con rasgos comunes y se analiza con **PESTEL**: político, económico, sociocultural, tecnológico, ecológico y legal.

LUCÍA: Sube el IVA de la hostelería...

ÁLEX: ...factor legal y político.

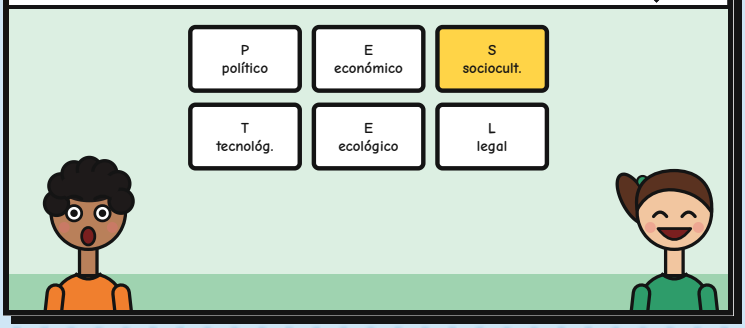


3

MÁS EJEMPLOS PESTEL: sube el paro (económico), se ponen de moda los platos veganos (sociocultural), aparecen las apps de reparto (tecnológico), nuevas tasas a los envases (ecológico).

ÁLEX: ¿Pizza vegana?

LUCÍA: ¡Factor sociocultural!



4

EL ENTORNO ESPECÍFICO afecta a cada empresa en particular («mi...»). **CLIENTES Y PROVEEDORES:** ¿cuántos son? ¿Qué poder tienen sobre los precios? **DISTRIBUIDORES:** ¿qué margen se llevan y cómo tratan el producto?

LUCÍA: La app de reparto se lleva un 30 %...

ÁLEX: ...mucho poder del distribuidor.

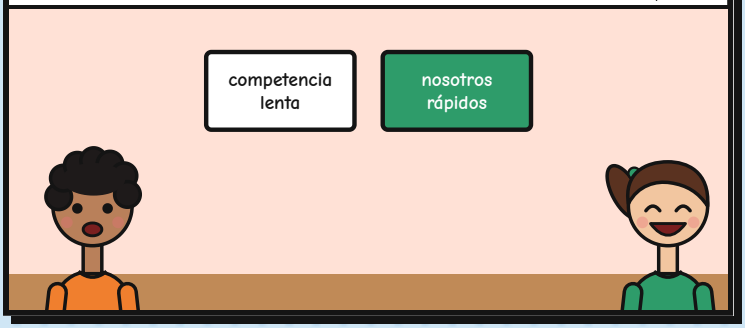


5

COMPETENCIA Y ACREEDORES: quiénes son los competidores, qué hacen bien o mal; qué condiciones ofrecen los acreedores (bancos, proveedores de crédito).

ÁLEX: La pizzería de enfrente tarda mucho...

LUCÍA: ...¡nosotros, rapidez!

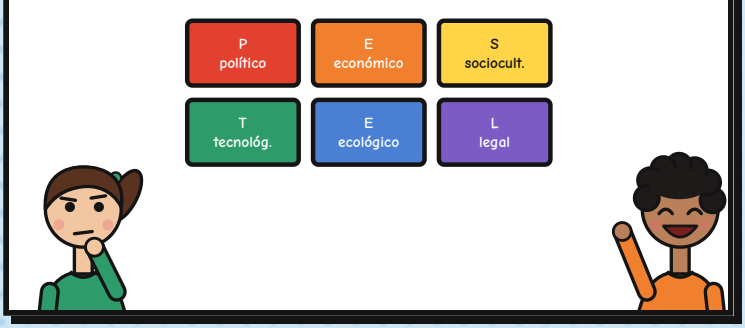


6

PARA LA PAU: clasifica los factores en general o específico y, dentro del general, en su letra del PESTEL.

LUCÍA: ¿Una nueva ley de residuos?

ÁLEX: General: ecológica y legal.



REPASO EN 30 SEGUNDOS

Los ejemplos de la pizzería son inventados.

ENTORNO
Factores externos.

GENERAL
PESTEL.

ESPECÍFICO
«Mi...».

PODER
Clientes, proveedores, distribuidores.

COMPETENCIA
Qué hacen bien o mal.

© Inma Lucia · Economía con Inma (economiaconinma.com) · Licencia **CC BY-NC-ND 4.0**: puedes copiarlo y compartirlo **íntegro y sin modificación**, citando la autoría y **sin fines comerciales**.