EMPRESA · UD3 · ORGANIZACIÓN · HISTORIETA 4

JEFE O LÍDER

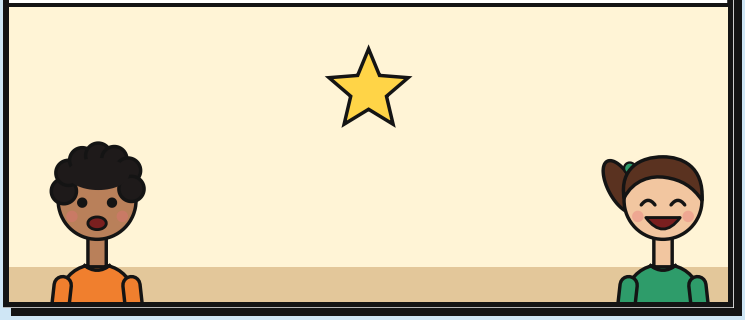
La dirección y el liderazgo: niveles de dirección, rasgos del líder, estilos de dirección y las teorías X, Y (McGregor) y Z (Ouchi).

1

GESTIONAR es conseguir que se cumpla lo planificado, logrando que cada persona haga sus funciones. El **LÍDER** influye en los demás con su ejemplo y es respetado por ellos.

ÁLEX
Un jefe manda...

LUCÍA
...y a un líder lo siguen.

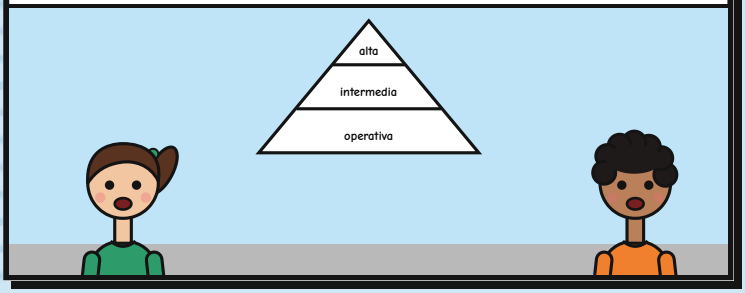


2

NIVELES DE DIRECCIÓN: ALTA (directrices y visión), **INTERMEDIA** (jefes de departamento: ejecutan y controlan) y **OPERATIVA** (asigna tareas y cuida el clima de trabajo).

LUCÍA
La directora general, arriba...

ÁLEX
...y el encargado de turno, abajo.



3

RASGOS DEL LÍDER: carisma, honestidad, inteligencia emocional, empatía, asertividad, escucha activa y trabajo en equipo.

ÁLEX
Nuestra capitana escucha a todos.

LUCÍA
¡Escucha activa y empatía!

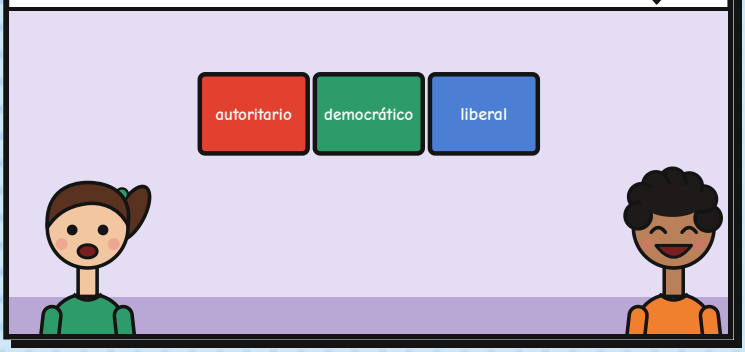


4

ESTILOS DE DIRECCIÓN: AUTORITARIO (decide solo), **DEMOCRÁTICO** (hace participar a los trabajadores) y **LIBERAL** (delega casi todo).

LUCÍA
¿Votamos el horario?

ÁLEX
¡Estilo democrático!



5

TEORÍAS X E Y (MCGREGOR): la **X** cree que el trabajador evita el trabajo y hay que controlarlo (estilo autoritario); la **Y**, que se implica y busca responsabilidades (estilo democrático). **TEORÍA Z (OUCHI):** estilo japonés de confianza plena y trabajo conjunto.

ÁLEX
«Si no os vigilo, no trabajáis.»

LUCÍA
Ese jefe piensa según la teoría X.

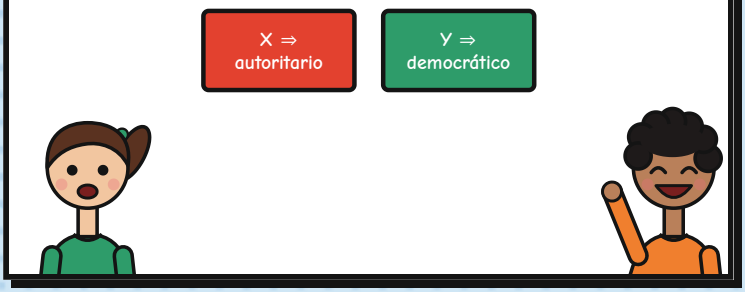


6

PARA LA PAU: relaciona **TEORÍA X CON ESTILO AUTORITARIO** y **TEORÍA Y CON DEMOCRÁTICO**, y justifícalo con las pistas del caso.

LUCÍA
Vigilar: X, autoritario.

ÁLEX
Confiar: Y, democrático.



REPASO EN 30 SEGUNDOS

La capitana es un ejemplo inventado.

NIVELES
Alta, intermedia, operativa.

LÍDER
Influye con el ejemplo.

ESTILOS
Autoritario, democrático, liberal.

X E Y
Controlar o implicar.

Z
Confianza plena.

© Inma Lucia · Economía con Inma (economiaconinma.com) · Licencia **CC BY-NC-ND 4.0**: puedes copiarlo y compartirlo **íntegro y sin modificación**, citando la autoría y **sin fines comerciales**.