EMPRESA · UD3 · ORGANIZACIÓN · HISTORIETA 1

¿CÓMO GANA DINERO?

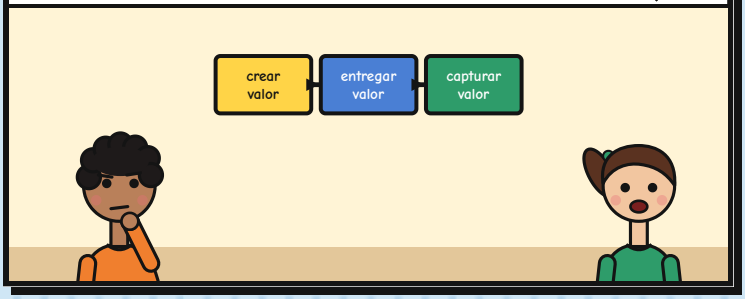
La diferencia entre empresa y modelo de negocio: la forma en que la empresa crea, entrega y captura valor. Qué, a quién, cómo y por qué es rentable.

1

EMPRESA Y MODELO DE NEGOCIO: la empresa es la organización que combina factores para producir. El **MODELO DE NEGOCIO** es la forma en que **CREA, ENTREGA Y CAPTURA VALOR**.

ÁLEX
¿No es lo mismo?

LUCÍA
No: la empresa es quién; el modelo, cómo gana dinero.

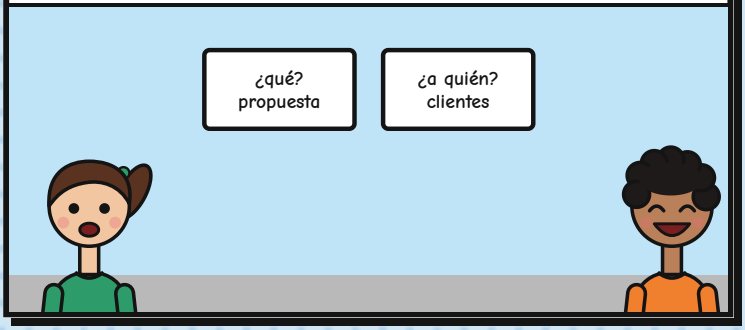


2

¿QUÉ? La propuesta de valor: el producto o servicio y lo que lo hace especial. **¿A QUIÉN?** Los segmentos de clientes a los que se dirige.

LUCÍA
Netflix: series y películas a la carta...

ÁLEX
...para usuarios digitales.

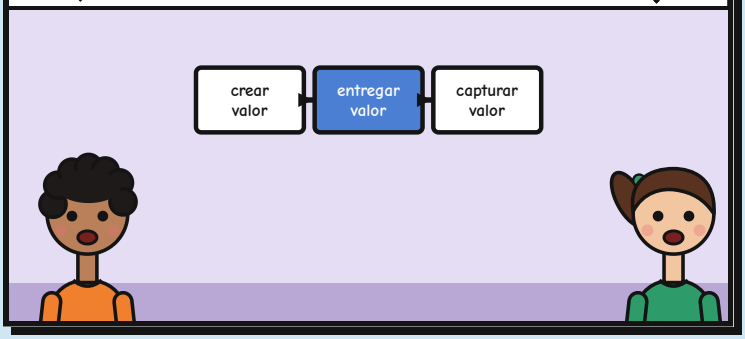


3

¿CÓMO? Los recursos, actividades, socios y canales para hacerlo llegar. En Netflix: la tecnología de *streaming*, los estudios y las apps.

ÁLEX
Servidores, app y productoras.

LUCÍA
Así lo entrega.

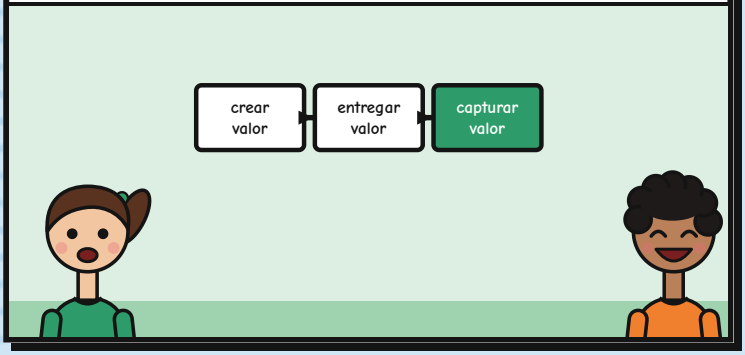


4

¿POR QUÉ ES RENTABLE? Porque sus ingresos superan a sus costes. Netflix captura valor con la **SUSCRIPCIÓN** mensual.

LUCÍA
Pagas cada mes...

ÁLEX
...¡y así capturan valor!

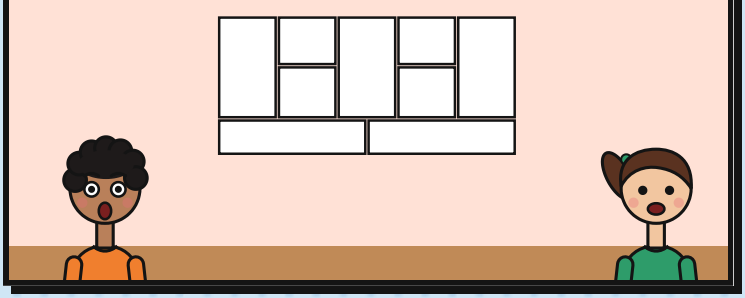


5

EL LIENZO CANVAS: plantilla de 9 bloques de Osterwalder y Pigneur para describir un modelo de negocio: a la derecha, la parte comercial; a la izquierda, la de producción. Se estudia en la UD 8.

ÁLEX
Nueve cajitas para todo el negocio.

LUCÍA
¡Lo veremos más adelante!

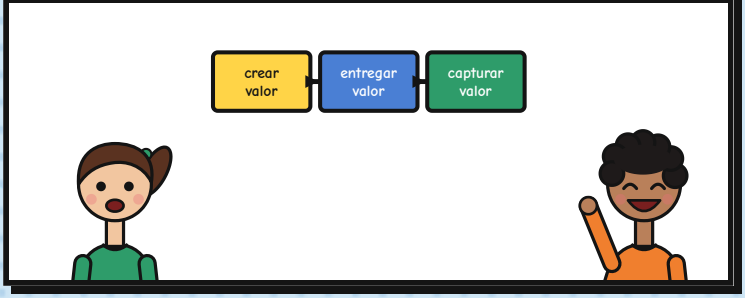


6

PARA LA PAU: no confundas **EMPRESA** (la organización que produce) con **MODELO DE NEGOCIO** (la lógica con la que crea y captura valor).

LUCÍA
Organización frente a lógica.

ÁLEX
¡Qué, a quién, cómo y por qué!



REPASO EN 30 SEGUNDOS

El ejemplo de Netflix es el de la web.

MODELO DE NEGOCIO
Crear, entregar, capturar valor.

QUÉ
Propuesta de valor.

A QUIÉN
Segmentos de clientes.

CÓMO
Recursos, socios, canales.

RENTABLE
Ingresos frente a costes.

© Inma Lucia · Economía con Inma (economiaconinma.com) · Licencia **CC BY-NC-ND 4.0**: puedes copiarlo y compartirlo **íntegro y sin modificación**, citando la autoría y **sin fines comerciales**.