

# Economía de la empres

## Tema 5: Departamento de Recursos Humanos



Inma Lucia



# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

## Preguntas de teoría

### 1. El departamento de Recursos Humanos



### 2. Reclutamiento y selección de personal



### 3. Relación laboral y su normativa

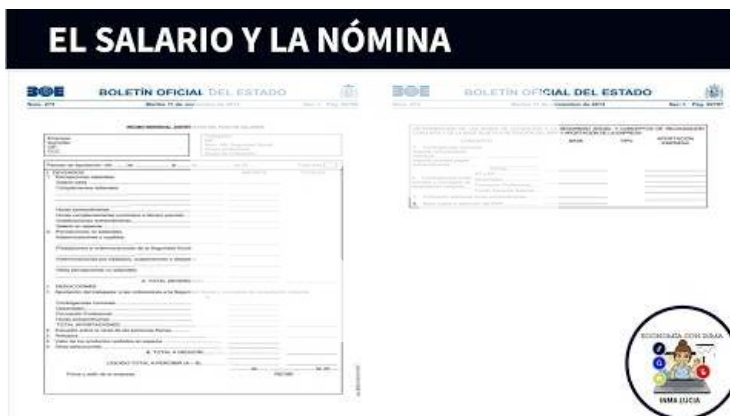


# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

## 4. Contrato de trabajo y tipos



## 5. El salario y la nómina



## 6. Representantes de los trabajadores en la empresa



# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

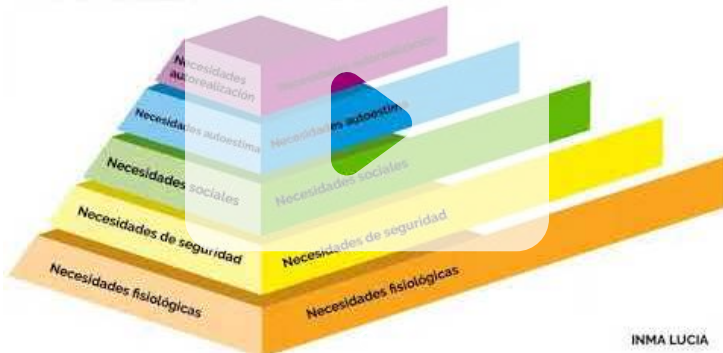
## 7. Motivación laboral. Herramientas

### MOTIVACIÓN LABORAL. HERRAMIENTAS



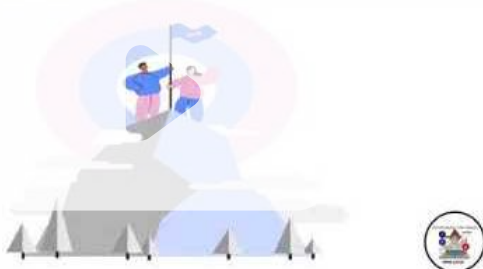
## 8. Pirámide de Maslow

### TEORÍA DE MASLOW



## 9. Teoría de la motivación laboral de Herzberg

### MOTIVACIÓN LABORAL. TEORÍA DE LOS DOS FACTORES DE HERZBERG



# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

## Preguntas tipo test

1. La formación continua del personal de la empresa:
  - a) Solo puede realizarse en grandes empresas.
  - b) Permitirá que la empresa se adapte a los cambios y gane en competitividad.
  - c) Debe realizarse siempre dentro de la propia empresa.
  
2. Maslow dividió las necesidades humanas en cinco niveles, situando en el vértice de la pirámide a:
  - a) Las necesidades sociales.
  - b) Las necesidades de autorrealización.
  - c) Las necesidades de aprecio o estima.
  
3. En la gestión de recursos humanos:
  - a) Las entrevistas forman parte del proceso de reclutamiento.
  - b) El reclutamiento tiene como fin la selección de los mejores candidatos para un puesto de trabajo.
  - c) El reclutamiento puede ser interno o externo.
  
4. Los convenios colectivos:
  - a) Regulan las condiciones de trabajo de una empresa o de un grupo de ellas.
  - b) Reúnen las condiciones laborales que los trabajadores trasladan a los empresarios durante la negociación colectiva.
  - c) Solo son de obligado cumplimiento para los empresarios.
  
5. El proceso de selección de personal incluye alguna de las siguientes fases:
  - a) Entrevista personal.
  - b) Anuncios en prensa.
  - c) Oferta de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
  
6. La selección interna del personal:
  - a) Es una importante fuente de motivación.
  - b) Posibilita el rejuvenecimiento de las plantillas.
  - c) Permite introducir mejores técnicas de trabajo.
  
- 7.- El departamento de recursos humanos tiene como objetivos:
  - a) Formular la estrategia corporativa de la empresa.
  - b) Seleccionar y formar a las personas de la empresa.
  - c) Gestionar los procesos de trabajo.

# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

8.- Un comité de empresa es:

- a) Un órgano representativo de los trabajadores de empresas con menos de 50 trabajadores.
- b) Un órgano representativo de los trabajadores que convoca el cierre patronal.
- c) Un órgano representativo de los trabajadores de empresas con más de 50 trabajadores.

9.- La formación de los trabajadores por parte de la empresa es:

- a) Inversión en capital social.
- b) Inversión en capital tecnológico.
- c) Inversión en capital humano.

10.- La motivación de los trabajadores:

- a) Mejora el liderazgo.
- b) Mejora la productividad.
- c) Mejora las previsiones de necesidades de personal.

11.- Maslow desarrolló una teoría sobre:

- a) La organización.
- b) La motivación.
- c) Los salarios.

12.- El contrato indefinido:

- a) Tiene prevista fecha de finalización.
- b) Puede celebrarse a tiempo parcial.
- c) Debe firmarse, al menos, con dos tercios de la plantilla.

13.- El reclutamiento de recursos humanos consiste en:

- a) Identificar y atraer candidatos que posean las cualidades requeridas por la empresa.
- b) Determinar si el personal existente en la empresa es apropiado para las necesidades actuales.
- c) Prever futuras necesidades de recursos humanos.

14.- El documento en el que se recogen las condiciones acordadas por sindicatos y empresarios se conoce con el nombre de

- a) Negociación colectiva.
- b) Salario Mínimo interprofesional.
- c) Convenio Colectivo.

15.- El reclutamiento de personal para la empresa consiste en:

- a) Seleccionar personas con los estudios secundarios para trabajar en la empresa.
- b) Buscar personas disponibles y capacitadas para desempeñar un puesto de trabajo.
- c) Determinar cuál es el mejor candidato para desempeñar un puesto de trabajo.

# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

16.- La selección externa de personal:

- a) Puede suponer la renuncia a reclutar personas de gran cualificación que pertenecen a la empresa.
- b) Puede ser una gran fuente de motivación para el trabajador.
- c) Las dos anteriores son correctas.

17.-Un contrato a tiempo parcial:

- a) No tiene prevista fecha de finalización.
- b) Puede ser indefinido.
- c) Las dos anteriores son correctas.

18.-Los salarios en especie:

- a) Son una aportación salarial no dineraria pero valorable.
- b) Son una aportación no dineraria ni valorable.
- c) Son una aportación dineraria no valorable.

19.- Los complementos salariales representan para un trabajador:

- a) Aportaciones a los trabajadores en función de una serie de circunstancias relacionadas con el trabajo y con características personales del trabajador.
- b) Su salario base.
- c) Su salario base y las pagas extraordinarias.

20.- No son objetivos del departamento de recursos humanos:

- a) Seleccionar y formar a las personas.
- b) Hacer llegar al consumidor los bienes producidos por la empresa.
- c) Intentar que el trabajador satisfaga sus necesidades al mismo tiempo que trabaja para la empresa.

23.- Es una fuente interna de reclutamiento:

- a) Los anuncios en prensa.
- b) Las empresas competidoras.
- c) La promoción o el ascenso en la jerarquía.

24.-Según la Pirámide de necesidades de Maslow, las de integración en el grupo serían:

- a) Necesidades de seguridad.
- b) Necesidades de estima.
- c) Necesidades sociales.

24.- La formación de los trabajadores por parte de la empresa es:

- a) Coste de producción.
- b) Inversión en capital tecnológico.
- c) Inversión en capital humano.

# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

25.- ¿Qué necesidades sitúa Maslow en la base de la Pirámide?

- a) Las necesidades sociales.
- b) Las necesidades de aprecio o estima.
- c) Las necesidades fisiológicas.

27.- Los test psicotécnicos son una herramienta:

- a) De vigilancia del trabajo desarrollado por los empleados.
- b) Para establecer la calidad del producto a vender en los lineales.
- c) Para determinar las aptitudes, inteligencia y personalidad de un candidato a trabajar en una empresa.

28.- Respecto a la gestión de los recursos humanos.

- a) Los tipos de contrato pueden ser de mercado y temporales.
- b) El reclutamiento puede ser interno y externo.
- c) La planificación de personal incluye entre otras funciones la selección de personal.

29.- La función de dirección de recursos humanos:

- a) Se define como la determinación de los objetivos y las acciones encaminadas a su consecución.
- b) Se inicia con el establecimiento de estándares.
- c) Trata de facilitar la integración del personal de la empresa.

31.- Entre las fases del proceso de selección no se encuentra:

- a) Reclutamiento
- b) Selección
- c) Cobro

32.- No es una fuente de reclutamiento externo:

- a) Agencias de colocación.
- b) Bolsas de empleo.
- c) Trabajadores de la empresa.

33.- Los convenios colectivos son:

- a) Acuerdos entre trabajador y empresario, para regular las condiciones del trabajo.
- b) Acuerdos entre representantes de los trabajadores y empresarios, para regular las condiciones del trabajo.
- c) Proceso mediante el cual se persigue un acuerdo entre representantes de los trabajadores y empresarios.

34.- Los contratos a tiempo completos equivalen a:

- a) Una jornada laboral equivalente a una duración máxima de 40 horas semanales.
- b) Una jornada laboral equivalente al tiempo que desea trabajar cada individuo.
- c) Una jornada laboral equivalente a una duración máxima de 20 horas semanales.



# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

35.- La planificación de los recursos humanos de una empresa es:

- a) Un plan que permite cubrir las necesidades futuras de personal.
- b) Un plan global de la empresa para cubrir costes.
- c) Un plan encaminado a resolver problemas financieros.

36.- Maslow, en su teoría de la jerarquía, clasificaba las necesidades humanas en los siguientes tipos:

- a) Estima, sociales, fisiológicas y autorrealización.
- b) Autorrealización, estima, sociales y psicológicas.
- c) Fisiológicas, seguridad, sociales, estima y autorrealización.

37.- Cuando se enriquece un puesto de trabajo:

- a) Se modifica el propio puesto de trabajo para que cubra necesidades más elevadas.
- b) Cada trabajador establece sus horarios de entrada y salida, con unos límites determinados.
- c) Se les reduce el número de tareas distintas a los trabajadores.

38.- Maslow clasificó las necesidades humanas:

- a) En cinco niveles que se satisfacen de manera alternativa.
- b) En seis niveles que se satisfacen de manera progresiva.
- c) En cinco niveles que se satisfacen de manera progresiva.

# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

## Preguntas semiabiertas

1. Los acuerdos resultantes de la negociación entre los representantes de los trabajadores y los empresarios se plasman en los denominados \_\_\_\_\_
2. Los convenios colectivos se negocian entre los representantes de los trabajadores y \_\_\_\_\_
3. El documento justificante del pago de los salarios se denomina \_\_\_\_\_
4. Una aportación salarial no dineraria pero valorable se llama salario en \_\_\_\_\_

# Tema 5: Departamento de Recursos Humanos

## Solución preguntas semiabiertas

1. Convenios colectivos
2. Los empresarios
3. Nómina
4. En especie

## Solución preguntas test

1b, 2b, 3c, 4a, 5a, 6a, 7b, 8c, 9c, 10b,  
11b, 12b, 13a, 14c, 15b, 16a, 17b, 18a, 19a, 20a,  
21c, 22c, 23c, 24c, 25c, 26b, 27c, 28c, 29c, 30b,  
31a, 32a, 33c, 34,a, 35c.

# TEMA 5: DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

