



PROBLEMA:

Número de personas entrevistadas _____

Explica brevemente en qué consiste el problema:

¿Qué ocurre cuándo pasa?

¿Dónde y cuándo se da el problema? ¿Cuánto dura?

¿A quién le pasa? ¿Qué características en común tienen?



¿Qué hace para solucionarlo?

¿Es efectiva la solución?

¿Qué mejoraría de la actual solución?

Otros

Conclusiones